

2020年12月5日

お客様各位

トヨタカローラ神戸株式会社

新型コロナウイルス感染症の弊社での感染者発生と対応について

去る11月29日弊社甲子園店にて従業員が新型コロナウイルスに感染している事を公表いたしました。その後の状況についてお知らせ致します。

今後、お客様により安心してご来店いただける為に、会社といたしまして、店舗全員に対して12月3日（木）にPCR検査を実施、翌12月4日（金）に全員「陰性」と判明いたしました。

その結果を受け、12月6日（日）から通常営業することに致しました。

今回の件で、お客様、関係者の皆様のみならず地域の皆様にも多大なご迷惑・ご心配をおかけすることになり、心より深くお詫び申し上げます。

今後も都度速やかに情報を開示していくと共に、なお一層お客様と従業員の安全を最優先に考え、感染拡大防止に全力で取り組んでまいります。

〈本件に関するお問い合わせ〉

トヨタカローラ神戸株式会社 お客様相談室
TEL：078-881-8196（受付時間9:30-18:00）

定休日/火曜日第2水曜日

〈お車の整備や故障に関するお問い合わせ〉

あんしんハートライン

[TEL:0120-810-241](tel:0120-810-241)（24時間365日対応）