2020年11月29日

お客様各位

トヨタカローラ神戸株式会社

新型コロナウイルス感染症の弊社での感染者発生と対応について

この度、弊社甲子園店にて従業員が新型コロナウイルスに感染している事が確認されましたので、弊社の状況及び対応についてお知らせ致します。

当該従業員は11月26日（木）夜より発熱があり、医師に相談後、所管保健所を通じて11月27日（金）にPCR検査を受けました。

翌11月28日（土）「陽性」と判明いたしました。当該従業員は現在、発熱も下がり症状は安定しておりますが、現在は27日以降出社をしておりません。

今後は保健所の指示に従い専門の医療機関に入院する予定です。
当該従業員は、当社内のルールに従い、勤務中はマスク着用及び消毒、検温を実施していましたが、今後は社内の注意喚起を再度徹底してまいります。

また、店舗営業につきましては11月29日（日）から11月30日（月）の2日間は、臨時休業とし、30日（月）午前中に店舗消毒作業を実施する予定です。

今回の件で、お客様、関係者の皆様のみならず地域の皆様にも多大なご迷惑・ご心配をおかけすることになり、心より深くお詫び申し上げます。

今後も状況が変わる場合には都度速やかに情報を開示していくと共に、お客様と従業員の安全を最優先に考え、感染拡大防止に全力で取り組んでまいります。

〈本件に関するお問い合わせ〉

トヨタカローラ神戸株式会社 お客様相談室
TEL：078-881-8196（受付時間9:30-18:00）

定休日/火曜日第2水曜日

〈お車の整備や故障に関するお問い合わせ〉

あんしんハートライン

[TEL:0120-810-241](tel:0120-810-241)（24時間365日対応）